**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(типовой образец) об оказании платных ветеринарных услуг**

г. Киев «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Время заключения договора \_\_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_\_\_\_\_мин.

«Исполнитель», Физическое лицо-предприниматель Сдобнов А.Г., в лице руководителя Сдобнова Антона Григорьевича,

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**.
   1. Лицо, подписавшее данный договор в дальнейшем при оказании лечебно-диагностических услуг считается владельцем животного (Заказчиком).
   2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику ветеринарные услуги, согласно перечню предоставляемых Исполнителем

услуг, в отношении животного: Вид \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кличка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Порода \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Номер микрочипа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пол\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Окрас\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемое «Пациент» или «животное», а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных услуг, согласно действующему прейскуранту.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ.** 
   1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом на услуги Исполнителя.
   2. Необходимость проведения дополнительных лечебно-диагностических манипуляций может увеличить прежде оговоренную общую стоимость услуг, о чем Заказчик будет извещен дополнительно в устной форме.

# УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик полностью оплачивает ветеринарные услуги непосредственно перед их выполнением (по предоплате) после предварительного согласования с Исполнителем в устной форме о стоимости необходимы ветеринарных услуг согласно Прейскуранта Исполнителя.

3.2. Общая стоимость оговоренных ранее ветеринарных услуг может меняться в случае возникновения необходимости оказания непредвиденных дополнительных ветеринарных услуг, которые ранее не были оговорены с Заказчиком и возникли в процессе проведения Исполнителем лечебно-диагностических процедур, о чем Исполнитель в устной форме информирует Заказчика. Стоимость таких дополнительных ветеринарных услуг оплачивается Заказчиком в день их оказания.

# ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Исполнитель обязуется:**

* поручить ветеринарным специалистам Исполнителя проведение и назначение лечебно-диагностических мероприятий связанных с данным Пациентом с привлечением других специалистов Исполнителя согласно специализации;
* гарантирует, что данные ветеринарные специалисты будут следовать условиям данного договора;
* организовать в полном объеме надлежащее проведение лечебно-диагностических мероприятий в соответствии с утвержденным перечнем оказываемых услуг;
* осуществлять в согласованное с Заказчиком время осмотр пациента, постановку предварительного диагноза и обсуждение необходимого объема лечебно-диагностических мероприятий согласно перечню оказываемых услуг;
* доводить до сведения Заказчика, как только возможно полно и достоверно, результаты проведенных лечебно-диагностических мероприятий, диагнозы, дополнительно необходимые лечебно-диагностические мероприятия, планы лечения, развитие возможных осложнений, как при развитии болезни, так и при лечении или диагностических манипуляциях, предполагаемой полной стоимости услуг в доступной для Заказчика форме;
* отдельно информировать Заказчика об условиях угрожающих жизни пациента при проведении лечебно-диагностических мероприятий в устной или письменной форме;
* проводить назначение лечебно-диагностических мероприятий и лекарственных препаратов в соответствии с лечебными показаниями и объективным состоянием здоровья Пациента;
* подробно давать рекомендации по необходимым лечебно-диагностическим мероприятиям в устной форме или в письменном виде, в листе назначений, а когда необходимо под личную подпись Заказчика.

**4.2. Заказчик обязуется:**

* ознакомиться с действующим Прейскурантом на ветеринарные услуги Исполнителя, полностью оплачивать оказанные лечебно-диагностические мероприятия согласно действующему Прейскуранту Исполнителя;
* следовать рекомендациям и указаниям ветеринарных специалистов Исполнителя о предупредительных мерах при оказании ветеринарных услуг;
* обеспечить необходимые условия для качественного исполнения ветеринарных услуг специалистами Исполнителя для удовлетворения заявленных целей Заказчика;
* лично присутствовать при оказании специалистами Исполнителя ветеринарных услуг, если иное не предусмотрено правилами проведения отдельных процедур и манипуляций;
* предоставлять животное для осмотра: собаку – в наморднике и с ошейником;
* самостоятельно фиксировать животное для лечебно-диагностических мероприятий, когда это необходимо;
* предоставлять Исполнителю всю необходимую и достоверную информацию, касающуюся обстоятельств возникновения болезни пациента, обо всех ранее перенесенных болезнях, проведенном лечении, операциях, осложнениях, вакцинациях и других анамнестических данных;
* сообщать информацию, связанную с особенностями организма пациента, (аллергические реакции, непереносимость каких-либо препаратов, хронические заболевания и т.д.), в том числе которые могут повлечь осложнения или угрозу жизни Пациента при проведении лечебно-диагностических мероприятий;
* обеспечить контрольные осмотры Пациента ветеринарными специалистами Исполнителя во время, рекомендованное ими ранее;
* самостоятельно контролировать состояние пациента в периоды его нахождения дома без надзора ветеринарных специалистов Исполнителя согласно рекомендаций ветеринарных специалистов Исполнителя;
* проводить необходимые лечебно-диагностические мероприятия полностью и методично согласно рекомендациям ветеринарных специалистов Исполнителя в указанные временные параметры, своими силами и/или совместно со специалистами Исполнителя;
* в период лечения не использовать рекомендации сторонних третьих лиц, не заниматься самолечением;
* незамедлительно ставить в известность ветеринарных специалистов Исполнителя при любом ухудшении состояния пациента, а при необходимости из личных соображений обеспечить внеочередной доступ к пациенту для ветеринарных специалистов Исполнителя, как можно скорее для оказания необходимой ветеринарной помощи;
* при отказе от каких-либо лечебно-диагностических мероприятий по требованию ветеринарного специалиста подписать уведомление об отказе;
* при согласии с проведением рекомендуемых лечащим врачом лечебно-диагностических манипуляций силами Исполнителя и с их стоимостью подписать «Информационное согласие»;
* при исчезновении необходимости или отказе в ветеринарных услугах в момент приезда или после приезда ветеринарного специалиста Исполнителя к Заказчику полностью оплатить стоимость вызова ветеринарного специалиста и проведенных работ для данного района обслуживании по удаленности согласно Прейскуранту цен на услуги Исполнителя;
* при невозможности осуществления встречи с ветеринарным специалистом Исполнителя в условленное ранее время не позднее чем за сутки предупредить Исполнителя о данном обстоятельстве по телефону.

# ПРАВА СТОРОН

**5.1. Исполнитель вправе:**

* отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий при невыполнении Заказчиком рекомендации ветеринарного специалиста Исполнителя и других обязательств согласно п. 4.2;
* отказать в оказании услуг по данному договору при наличии потенциальной опасности порчи имущества ветеринарного специалиста Исполнителя или имущества Исполнителя, а также потенциальной опасности нанесения вреда здоровью ветеринарного специалиста Исполнителя;
* отказать в оказании услуг Заказчику из-за отсутствия у Исполнителя условий и/или ограничения возможностей Исполнителя для оказания необходимых ветеринарных услуг с учетом состояния Пациента и для удовлетворения заявляемых Заказчиком целей;
* отказать в проведении лечебно-диагностических процедур, если для этого Заказчик не в состоянии самостоятельно зафиксировать животное;
* отказать в лечебно-диагностических процедурах Заказчику в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, беременным женщинам при наличии потенциального риска для их здоровья при оказании услуг Исполнителем, при некорректном поведении (грубость, агрессия, угрозы, хулиганские и другие неправомерные действия в отношении специалистов Исполнителя, их имущества и имущества Исполнителя и другие потенциальные риски негативных последствий для Исполнителя), при этом Исполнитель оставляет за собой право такого отказа без разъяснения его причин;
* отказать в лечебно-диагностических процедурах при наличии задолженности Заказчика по оплате ранее оказанных услуг

Исполнителя;

* корректировать время приезда ветеринарного специалиста Исполнителя к Заказчику при форс-мажорных обстоятельствах, а при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, пожар, наводнение и т.п.) влекущих невозможность оказания ветеринарных услуг Исполнителем, предлагать альтернативные способы оказания ветеринарных услуг при согласии Заказчика. При отсутствии согласия со стороны Заказчика отказывать в оказании ветеринарных услуг до восстановления возможности у Исполнителя нормальной работы.
* при согласии Заказчика менять ведущего ветеринарного врача в случаях, когда это необходимо;
* отказать в проведении лечебно-диагностических процедур, если животное Заказчика не имеет действующей вакцинации против бешенства;
* откладывать назначенное время приема животного Заказчика, в случае необходимости оказания неотложной ветеринарной помощи другим животным, а также неявки Заказчика в предварительно назначенное время до момента появления свободного времени для приема животного Заказчика в порядке живой очереди или дальнейшего порядка предварительной записи на прием;
* определять порядок и приоритетность приема животных согласно тяжести их состояния, а также потенциальной опасности для их здоровья и жизни;
* требовать у Заказчика письменного «Информационного согласия» заверенного личной подписью в проведении тех или иных лечебно-диагностических процедур в ситуациях, когда это угрожает жизни и здоровью пациента.

**5.2. Заказчик вправе:**

* самостоятельно выбирать и менять лечащего ветеринарного врача Исполнителя для проведения лечебно-диагностических процедур;
* в письменной форме отказаться от проведения лечебно-диагностических процедур в любой момент, при условии оплаты понесенных Исполнителем убытков за уже оказанные ветеринарные услуги, при этом Исполнитель и/или его ветеринарные специалисты не несут ответственность за любые негативные последствия такого отказа.
* получать заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1.** Исполнитель предоставляет, а Заказчик принимает к сведению информацию о прогнозе лечения данного вида патологии, о возможных осложнениях и обязуется не предъявлять претензий к Исполнителю в случае их возникновения.

**6.2.** Исполнитель и ветеринарные специалисты Исполнителя не несут ответственности за жизнь и здоровье Пациента в период его нахождения под наблюдением Заказчика и при выполнении рекомендованных лечебно-диагностических мероприятий самим Заказчиком, третьими лицами или сторонними ветеринарными организациями и специалистами, а также с случае невыполнения и/или несвоевременного и/или неполноценного выполнения Заказчиком рекомендаций ветеринарных специалистов Исполнителя по проведению лечебно-диагностических мероприятий.

**6.3.** Лист назначений, документ об оплате услуг Исполнителя и иные документы оформляемые при выполнении ветеринарных услуг Исполнителем и его ветеринарными специалистами, а также документы с результатами лечебно-диагностических манипуляций, выполненных другими ветеринарными специалистами и организациями в период действия настоящего договора считаются неотъемлемой частью данного договора. Все претензии по предоставленным услугам со стороны Заказчика без предоставления этих документов и самого договора не рассматриваются.

**6.4.** Сторона, считающая, что еѐ права по настоящему Договору нарушены вправе послать другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. При отсутствии ответа, сторона, направившая письмо, может обратиться в суд для защиты своих прав в соответствии с действующим законодательством Украины.

**6.3.** При ненадлежащем исполнении Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Украины.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**7.1.** Договор составлен в двух аутентичных экземплярах для каждой из сторон. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до выполнения сторонами своих обязательств по ***Договору***.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Заказчик Исполнитель**

**Подпись Подпись**